

Fundamentos del MAAGTIC - Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la SFP

Marca: Gobernación de Tecnología de
Información

Código del producto: F025

Solicitar Cotización: (506)4001-3874

CURSO
Fundamentos del MAAGTIC - Manual Administrativo de
Aplicación General en materia de Tecnologías de la
Información y Comunicaciones de la SFP



Descripción breve

El MAAGTIC publicado por la SFP (Secretaría de la Función Pública) es un marco rector de procesos en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) para las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como la Procuraduría General de la República.

Descripción

El MAAGTIC publicado por la SFP (Secretaría de la Función Pública) es un marco rector de procesos en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) para las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como la Procuraduría General de la República. Está basado en marcos de mejores prácticas internacionales como ITIL®, COBIT®, PMBOK® Guide, CMMI®, RISK IT, ISO/IEC

20000 e ISO/IEC 27000. Define los procesos de TIC que regirán hacia el interior de las Unidades Administrativas responsables de proveer de infraestructura y servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (UTIC), con el propósito de lograr la gestión, de manera que independientemente de la estructura organizacional con que cuenten o que llegaran a adoptar, los roles definidos puedan acoplarse a los procesos establecidos para mejorar la gestión.

El propósito de este curso es ayudar, orientar y capacitar al candidato para comprender el MAAGTIC y cómo puede afectar en su Institución como un marco de gestión de TIC, esto en lo referente a su terminología, estructura, conceptos básicos y procesos para la gestión.

Objetivos

Al finalizar exitosamente este curso el participante conocerá los siguientes grupos de procesos de TIC del MAAGTIC:

- Gobierno
- Dirección
- Control
- Organización y estrategia
- Administración de proyectos
- Administración de procesos
- Administración de recursos
- Administración de servicios
- Ejecución y entrega
- Administración del desarrollo de soluciones
- Transición y entrega
- Operación de servicios
- Soporte
- Administración de activos
- Operaciones

Audiencia

Este curso está dirigido a:

- Personas que requieran un entendimiento básico del MAAGTIC.
- Profesionales de TIC trabajando para alguna dependencia de la Administración Pública Federal que ha adoptado o desea adoptar el MAAGTIC.
- Es idóneo para comprender el impacto de su implementación en las actividades laborales de las personas involucradas en las siguientes áreas de TIC: Dirección,

Control, Administración de Proyectos, Administración de Procesos, Administración de Recursos, Administración de Servicios, Administración del Desarrollo de Soluciones, Transición y Entrega, Operación de Servicios, Administración de Activos y Operaciones.

Prerrequisitos

Este curso no tiene prerrequisitos establecidos que tengan que cumplirse antes de tomarlo. Se recomienda que los asistentes tengan conocimiento de términos relacionados con TIC y de algún marco de mejores de prácticas como por ejemplo ITIL®, COBIT®, PMBOK® Guide, CMMI®, RISK IT, ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 27000.

Características del curso

El curso tiene las siguientes características:

- Está estructurado en unidades temáticas, cada una de las cuales presenta una parte de la teoría seguida de ejercicios de práctica.
- El material utilizado está en español e incluye teoría, ejercicios de práctica e información complementaria.
- Se entrega una constancia de asistencia.

Ventajas ofrecidas por GTI

Nuestros instructores están certificados en diversas disciplinas de ITSM y cuentan con una amplia experiencia en:

- El diseño e implementación de procesos y servicios de TI, tanto en el sector público como en el privado aplicando marcos como ITIL®, COBIT®, PMBOK® Guide , CMMI®, RISK IT, ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 27000.
- La selección, implementación y configuración de herramientas que apoyan a los procesos de TI y que son las de mayor prestigio y reconocimiento en el mercado.
- La impartición de diversos cursos de ITSM en el ámbito profesional y académico.
- El participante se lleva un material didáctico de alta calidad

Especificación

Modalidad	
Online	