

ISO/IEC 20000 Foundation Certificate

Marca: Gobernación de Tecnología de Información

Código del producto: F035

Solicitar Cotización: (506)4001-3874

CURSO
ISO/IEC 20000 Foundation Certificate



Descripción breve

El curso de ISO/IEC 20000 Foundation Certificate presenta el concepto de la gestión del servicio de TI y los requerimientos mínimos a los que los prestadores de servicio deberían aspirar dentro del contexto de ISO/IEC 20000.

Descripción

El curso de ISO/IEC 20000 Foundation Certificate presenta el concepto de la gestión del servicio de TI y los requerimientos mínimos a los que los prestadores de servicio deberían aspirar dentro del contexto de ISO/IEC 20000. El participante aprenderá el estándar de ISO/IEC 20000, su implementación orientada a la práctica en la forma de un sistema de gestión, incluyendo las relaciones que tiene con otros estándares relevantes, mejores prácticas y marcos de referencia.

Algunos de los principales beneficios que se obtienen al implementar este estándar en las organizaciones son los siguientes:

- Una gestión de servicios de TI más eficaz y eficiente; enfocada a la calidad y a la

mejora continua.

- Una mejor relación del negocio con clientes y proveedores.
- Una mayor competitividad del negocio.
- Una mayor satisfacción del cliente.
- Este curso es parte del esquema de certificación de ISO/IEC 20000, el cual cubre una serie de exámenes que están alineados con los distintos roles en la gestión del servicio de TI.

Objetivo

El objetivo de este curso es capacitar al participante en los fundamentos de la gestión de servicios de TI de acuerdo con el estándar ISO/IEC 20000 y prepararlo para el examen oficial de certificación.

Al finalizar exitosamente este curso, el participante podrá aplicar este estándar en su organización o en las organizaciones de sus clientes.

Audiencia

Este curso está dirigido a personas interesadas en obtener un conocimiento fundamental en la gestión del servicio de TI conforme al estándar ISO/IEC 20000. Esto incluye:

Empleados de prestadores de servicios internos y externos que tienen un rol o están interesados en ISO/IEC 20000, aún cuando dicho tipo de organización no esté certificada.

Clientes que estén considerando solicitarles a sus prestadores de servicio una certificación en ISO/IEC 20000.

Prerrequisitos

Este curso no tiene prerrequisitos establecidos

Características del curso

El curso tiene las siguientes características:

- Está estructurado en unidades temáticas, cada una de las cuales presenta una parte de la teoría seguida de ejercicios de práctica.
- El material utilizado está en español e inglés e incluye teoría, ejercicios de repaso e información complementaria.
- Incluye un examen de preparación en español o inglés, previo al examen de certificación.

- Incluye un examen de certificación oficial en español o inglés.
- Se entrega una constancia de asistencia.
- Tiene una duración de 2 días.

Ventajas ofrecidas por GTI

Nuestros instructores están certificados en diversas disciplinas de ITSM y cuentan con una amplia experiencia en:

- El diseño e implementación de procesos y servicios de TI, tanto en el sector público como en el privado.
- La selección, implementación y configuración de herramientas que apoyan a los procesos de TI y que son las de mayor prestigio y reconocimiento en el mercado.
- La impartición de diversos cursos de ITSM en el ámbito profesional y académico.
- El participante se lleva un material didáctico en español e inglés de alta calidad.

Especificación

Modalidad	
In Company	
Presencial	
Remoto	