

# Certified Process Design Engineer (CPDE®)

**Marca:** Gobernación de Tecnología de Información

**Código del producto:** F005

**Solicitar Cotización:** (506)4001-3874

CURSO

Certified Process Design Engineer (CPDE®)



## Descripción breve

El propósito del curso de CPDE es capacitar y comprobar que el candidato tiene conocimiento sobre las mejores prácticas en el diseño, implementación, integración y gestión de procesos de Servicios de TI.

## Descripción

El propósito del curso de CPDE es capacitar y comprobar que el candidato tiene conocimiento sobre las mejores prácticas en el diseño, implementación, integración y gestión de procesos de Servicios de TI.

El CPDE tiene como propósito permitir que las personas certificadas apliquen un enfoque práctico en el diseño y la implementación de procesos de gestión de Servicios de TI.

## Objetivos

Al finalizar el curso, los participantes ganarán conocimiento y comprensión en los siguientes temas:

- Conocimiento básico en el diseño de procesos de Gestión de Servicios de TI
- Definición y análisis sobre los requerimientos de clientes
- Principios de gestión de calidad
- Definición y documentación de procesos
- Evaluación sobre la madurez de los procesos
- Los diez pasos de diseño y mejora de procesos
- Técnicas y herramientas de diseño y mejora de procesos
- Generación de Métricas significativas
- Gestión del cambio organizacional
- Evaluación y selección de tecnologías para Gestión de Servicios de TI

## **Audiencia**

El curso de CPDE está dirigido a:

- Individuos que tienen una certificación a nivel fundamentos en Gestión de Servicios de TI (ITIL®, COBIT®, ISO/IEC 20000, Microsoft Operations Framework (MOF®)).
- Individuos que tienen antecedentes en gestión de proyectos y buscan una comprensión de diseño y técnicas de gestión de procesos.
- Individuos que requieren una comprensión profunda de evaluación, diseño, implementación, integración y técnicas de gestión de procesos y cómo se usan para mejorar la calidad de procesos de Gestión de Servicios de TI dentro de una organización.
- Profesionales de TI que están trabajando dentro de una organización que ha adoptado uno o más marcos o estándares de Gestión de Servicios de TI o Gestión de calidad y busca comprender cómo usar los marcos como parte de un programa de mejora continua.

## **Prerrequisitos**

No hay requisitos obligatorios. Se recomienda que los participantes puedan demostrar familiaridad con terminología de TI y comprender el contexto de evaluación, diseño, implementación, integración y gestión de procesos con su propio ambiente de negocio y haya tenido exposición o experiencia trabajando con al menos un marco o estándar de gestión de servicios o gestión de calidad (ITIL®, COBIT®, MOF®, ISO/IEC 20000, ISO 9000 Total Quality Management (TQM), Six Sigma, CMMI®, etc.).

## **Características del curso**

El curso tiene las siguientes características:

Está estructurado en unidades temáticas, cada una de las cuales presenta una parte de la teoría seguida de ejercicios de práctica.

El material utilizado está en español e inglés e incluye teoría, ejercicios de práctica temas de discusión e información complementaria.

Incluye un examen de preparación en inglés, previo al examen de certificación.

Incluye un examen de certificación oficial en inglés.

Se entrega una constancia de asistencia.

Tiene una duración de 5 días.

Se recomiendan 12 horas adicionales de estudio personal durante el curso.

## **Ventajas ofrecidas por GTI**

Nuestros instructores están certificados en diversas disciplinas de ITSM y ISO/IEC y cuentan con una amplia experiencia en:

- El diseño e implementación de procesos y servicios de TI, tanto en el sector público como en el privado.
- La selección, implementación y configuración de herramientas que apoyan a los procesos de TI y que son las de mayor prestigio y reconocimiento en el mercado.
- La impartición de diversos cursos de ITSM en el ámbito profesional y académico.

- El participante se lleva un material didáctico en español e inglés de alta calidad.

## Especificación

Modalidad	
In Company	
Presencial	
Remoto	