

Implementing ITIL®

Marca: Gobernación de Tecnología de Información

Código del producto: F028

Solicitar Cotización: (506)4001-3874



Descripción breve

El propósito de este curso es capacitar al participante para conocer y comprender los diferentes elementos relacionados con la implementación de ITIL®, proporcionando ejercicios prácticos que refuercen y ejemplifiquen los conceptos expuestos por el instructor.

Descripción

El propósito de este curso es capacitar al participante para conocer y comprender los diferentes elementos relacionados con la implementación de ITIL®, proporcionando ejercicios prácticos que refuercen y ejemplifiquen los conceptos expuestos por el instructor.

Es idóneo para los profesionales de TI que deseen implementar ITIL® y que tienen dudas acerca de ¿Por dónde empezar?, ¿Cuál es la secuencia de procesos a implementar?, ¿Lo hacemos por fases o en Big Bang? entre otras.

Objetivo

Al finalizar exitosamente los componentes de capacitación, examinación y certificación de este curso, el participante será competente en las siguientes áreas:

- Descripción de ITIL®
- Visión
- Evaluación
- Planificación
- Definir el SGSTI
- Procesos de ST como conductores/coordinadores
- Procesos de SO como la cara de TI ante el cliente
- Procesos de SD agregando valor al servicio de TI
- Catálogo de servicios, SLM, ServiceDesk
- Implementación

Audiencia

Este curso está dirigido a:

- Directores de TI que requieran una visión general de la implementación de ITIL®.
- Gerentes de negocio y dueños de procesos de negocio
- Los profesionales de TI que requieren o desean implementar ITIL® en su labor diaria. Esto puede incluir, pero no está limitado a los profesionales de TI, administradores de procesos y de áreas de TI.

Prerrequisitos

Este curso no tiene prerrequisitos establecidos que tengan que cumplirse antes de tomarlo, sin embargo, se recomienda haber cursado Fundamentos de ITIL®.

Características del curso

El curso tiene las siguientes características:

- Está estructurado en unidades temáticas, cada una de las cuales presenta una parte de la teoría seguida de ejercicios de práctica.
- El material utilizado está en español e inglés e incluye teoría, ejercicios de práctica e información complementaria.
- Se entrega una constancia de asistencia.
- Tiene una duración de 3 días.

Ventajas ofrecidas por GTI

Nuestros instructores están certificados en diversas disciplinas de ITSM y cuentan con una amplia experiencia en:

- El diseño e implementación de procesos y servicios de TI, tanto en el sector público como en el privado.
- La selección, implementación y configuración de herramientas que apoyan a los procesos de TI y que son las de mayor prestigio y reconocimiento en el mercado.
- La impartición de diversos cursos de ITSM en el ámbito profesional y académico.
- El participante se lleva un material didáctico en español e inglés de alta calidad

Especificación

Modalidad	
In Company	
Presencial	
Remoto	