

Intermediate Qualification: Managing Across the Lifecycle (MALC)

Marca: Gobernación de Tecnología de Información

Código del producto: F031

Solicitar Cotización: (506)4001-3874

CURSO

Intermediate Qualification: Managing Across the Lifecycle (MALC)



Descripción breve

El propósito tanto de este curso como del examen y del certificado asociados a dicho curso es, respectivamente, impartir, examinar y validar el conocimiento a lo largo del contenido de las publicaciones de ITIL®

Descripción

El propósito tanto de este curso como del examen y del certificado asociados a dicho curso es, respectivamente, impartir, examinar y validar el conocimiento a lo largo del contenido de las publicaciones de ITIL® , enfocándose en el negocio, objetivos de gestión y de supervisión, propósito, procesos, funciones y actividades, así como en las interfaces e interacciones entre los procesos abordados en los cinco libros centrales de ITIL®, publicados por TSO (The Stationery Office), editorial oficial de CO (Cabinet Office) del gobierno del Reino Unido.

Este curso tiene validez por sí mismo, pero también es el módulo final de los módulos de

Service Lifecycle y/o Service Capability que otorga la certificación en ITIL® Expert in IT Service Management.

Es idóneo para que mejoren sus habilidades laborales las personas involucradas en las siguientes áreas: Dirección de TI, Gerencia y Supervisión de TI y en general áreas de TI con responsabilidades administrativas.

Objetivos

Al finalizar exitosamente los componentes de capacitación, examinación y certificación de este curso, el participante será competente en las siguientes áreas:

- Introducción a los Asuntos de Negocio y Gerenciales de la Gestión del Servicio de TI.
- Gestionando la Planeación e Implementación de la Gestión del Servicio de TI.
- Gestión del Cambio Estratégico.
- Gestión de Riesgos.
- Entendiendo los Retos Organizacionales.
- Evaluación del Servicio.
- Entendiendo los Lineamientos Complementarios de la Industria.

Audiencia

La audiencia a la cual está dirigido este curso incluye, pero no está limitado a:

- Personas que requieran un conocimiento a nivel de negocio y de gestión del Ciclo de Vida central de ITIL® y de cómo puede ser implementado para mejorar la calidad del aprovisionamiento de servicios de TI dentro de una organización.
- Personas que deseen obtener la certificación en ITIL® Expert in IT Service Management para la cual un curso acreditado como éste es mandatorio.
- Personas que deseen avanzar y posteriormente obtener la certificación en ITIL® Master in IT Service Management para la cual un curso acreditado como éste es un prerrequisito.
- Gerentes de negocio y dueños de procesos de negocio

Prerrequisitos

El participante que desee tomar este curso y el examen de certificación deberá cumplir con los siguientes dos prerrequisitos:

- Contar con el certificado de Fundamentos de ITIL® (2 créditos).
- Contar con 15 créditos adicionales (17 créditos en total) como mínimo, obtenidos

de una selección balanceada de los cursos ofrecidos por las trayectorias de ITIL® Service Lifecycle o ITIL® Service Capability.

- Documentación que compruebe el cumplimiento de estos dos prerequisites deberá ser presentada para poder inscribirse.
- También es recomendable que el participante lea las secciones de las publicaciones centrales del Ciclo de Vida del Servicio de ITIL® más relevantes al curso antes de tomarlo (material de lectura proporcionado por Global Lynx previo al inicio del curso).

Características del curso

El curso tiene las siguientes características:

- Está estructurado en unidades temáticas, cada una de las cuales presenta una parte de la teoría seguida de ejercicios de práctica.
- El material utilizado está en español e inglés e incluye teoría, ejercicios de práctica e información complementaria.
- Incluye un examen de preparación en español o inglés, previo al examen de certificación.
- Incluye un examen de certificación oficial en inglés.
- Se entrega una constancia de asistencia.
- Tiene una duración de 5 días. Incluye examen de certificación.
- Se recomienda que el participante complete 28 horas de estudio personal adicional durante el curso.
- Tiene un cupo mínimo de 4 y máximo de 18 participantes.
- Evaluación del Servicio
- Entendiendo los Lineamientos Complementarios de la Industria y las Estrategias de Herramientas
- Esquema de Certificación en ITIL®
- Descripción del Examen
- Repaso, Evaluación y Examinación

Ventajas ofrecidas por GTI

Nuestros instructores están certificados en diversas disciplinas de ITSM y cuentan con una amplia experiencia en:

- El diseño e implementación de procesos y servicios de TI, tanto en el sector público como en el privado.
- La selección, implementación y configuración de herramientas que apoyan a los procesos de TI y que son las de mayor prestigio y reconocimiento en el mercado.
- La impartición de diversos cursos de ITSM en el ámbito profesional y académico.

- El participante se lleva un material didáctico en español e inglés de alta calidad.

Especificación

Modalidad	
In Company	
Presencial	
Remoto	