

Gestionar los acuerdos de servicio

Marca: Gobernación de Tecnología de Información

Código del producto: S028

Solicitar Cotización: (506)4001-3874

Gestionar los acuerdos de servicio



Descripción breve

Apoyamos a las organizaciones a alinear los servicios basados en TI y los niveles de servicio con las necesidades y expectativas del negocio, incluyendo identificación, especificación, diseño, publicación, acuerdo y supervisión de los servicios TI.

Descripción

Apoyamos a las organizaciones a alinear los servicios basados en TI y los niveles de servicio con las necesidades y expectativas del negocio, incluyendo identificación, especificación, diseño, publicación, acuerdo y supervisión de los servicios TI, niveles de servicio e indicadores de rendimiento.

Con el objetivo de asegurar que los servicios TI y los niveles de servicio cubren las necesidades presentes y futuras de la empresa.