

Gestión de Incidentes y requerimientos

Marca: Gobernación de Tecnología de Información

Código del producto: S008

Solicitar Cotización: (506)4001-3874

Gestión de Incidentes y requerimientos



Descripción breve

A través de nuestro servicio de NOC, nuestros clientes podrán proveer una respuesta oportuna y efectiva a las peticiones de usuario y la resolución de todo tipo de incidentes.

Descripción

A través de nuestro servicio de NOC, nuestros clientes podrán proveer una respuesta oportuna y efectiva a las peticiones de usuario y la resolución de todo tipo de incidentes. Recuperar el servicio normal; registrar y completar las peticiones de usuario; registrar, investigar, diagnosticar, escalar y resolver incidentes.

Logrando así una mayor productividad y minimizar las interrupciones mediante la rápida resolución de consultas de usuario e incidentes.