

# Gestión de Problemas

**Marca:** Gobernación de Tecnología de Información

**Código del producto:** S018

**Solicitar Cotización:** (506)4001-3874

Gestión de Problemas



## Descripción breve

A través de nuestro servicio de NOC, nuestros clientes podrán identificar y clasificar problemas, la causas raíz y proporcionar resolución en tiempo para prevenir incidentes recurrentes.

## Descripción

A través de nuestro servicio de NOC, nuestros clientes podrán identificar y clasificar problemas, la causas raíz y proporcionar resolución en tiempo para prevenir incidentes recurrentes. Proporcionamos recomendaciones de mejora.

El objetivo es incrementar la disponibilidad, mejorar los niveles de servicio, reducir costes, y mejorar la comodidad y satisfacción del cliente reduciendo el número de problemas operativos.