

Gestionar la Configuración de TI

Marca: Gobernación de Tecnología de Información

Código del producto: S026

Solicitar Cotización: (506)4001-3874

Gestionar la Configuración de TI



Descripción breve

A través de nuestro servicio de NOC, nuestros clientes podrán definir y mantener las definiciones y relaciones entre los principales recursos y capacidades necesarias para la prestación de los servicios proporcionados por TI

Descripción

A través de nuestro servicio de NOC, nuestros clientes podrán definir y mantener las definiciones y relaciones entre los principales recursos y capacidades necesarias para la prestación de los servicios proporcionados por TI, incluyendo la recopilación de información de configuración, el establecimiento de líneas de referencia, la verificación y auditoría de la información de configuración y la actualización del repositorio de configuración.

Adicionalmente, podrán proporcionar suficiente información sobre los activos del servicio para que el servicio pueda gestionarse con eficacia, evaluar el impacto de los cambios y hacer frente a los incidentes del servicio.

