

Talleres de Experiencia del Usuario y del Cliente



Código del producto: T016

Descripción breve

Sumérgete en el mundo de la Experiencia del Usuario y del Cliente (UX/CX) con nuestros talleres especializados. Conviértase en un profesional certificado en Experiencia del Cliente o del Usuario y desbloquea nuevas oportunidades en el mercado.

Descripción

Talleres de Experiencia del Usuario y del Cliente

Nuestra serie de talleres de Experiencia del Usuario y del Cliente (UX/CX) le brindará las habilidades esenciales para crear experiencias excepcionales para sus clientes y usuarios.

Propuesta de Valor:

- Adquiere una certificación reconocida internacionalmente.
- Instructores expertos con amplia experiencia en UX/CX.
- Materiales de alta calidad y ejercicios prácticos.
- Desarrolla habilidades clave para mejorar la satisfacción del cliente y la usabilidad de productos y servicios.
- Networking con profesionales de la industria.

Objetivo:

Nuestro objetivo es proporcionarle las competencias esenciales para sobresalir en el

campo de la Experiencia del Usuario y del Cliente, ya sea mejorando la satisfacción de los clientes o diseñando experiencias digitales excepcionales.

Audiencia:

Estos talleres están diseñados para profesionales interesados en la Experiencia del Cliente y del Usuario, incluyendo gerentes de CX, diseñadores de UX, investigadores de UX, y cualquier persona que desee mejorar la satisfacción del cliente y la usabilidad de productos y servicios.

Nuestros Talleres de Experiencia del Usuario y del Cliente (UX/CX):

- **Certified Customer Experience Professional:**

Este taller se enfoca en la comprensión profunda de las estrategias de Experiencia del Cliente. Aprenderás a diseñar, implementar y gestionar programas efectivos de CX, mejorando la satisfacción del cliente y la lealtad a la marca.

- **Certified User Experience Professional:**

Este taller se centra en la Experiencia del Usuario (UX) y te equipará con las habilidades necesarias para diseñar interfaces de usuario intuitivas y efectivas. Aprenderás técnicas de investigación, diseño y evaluación de UX.

¡Potencia tu Carrera con los Talleres de UX Y CX por GTI!

¿Por qué Elegir Nuestros Talleres?

- **Material Oficial Acreditado para el Participante:** Proporcionamos a los participantes material de estudio oficial y acreditado para una comprensión profunda de UX/CX.
- **Ejercicios de Revisión:** Pon en práctica tus conocimientos con ejercicios de revisión que consolidan tus habilidades.
- **Diploma de Finalización de Taller:** Al finalizar con éxito el taller, recibirás un diploma que certifica tus logros.
- **Examen de Prueba:** Prepárate para el examen de certificación mediante exámenes de prueba que te desafían y te preparan.
- **Examen de Certificación Oficial:** Presenta el examen de certificación UX/CX y obtén una credencial reconocida en la industria. Consulta por los talleres que incluyen el Examen de Certificación Oficial.
- **Garantía de Satisfacción:** Nuestra garantía de satisfacción respalda tu aprendizaje. Si no apruebas el examen en el primer intento, puedes repetirlo sin costo adicional. Consulta por los talleres que incluyen la Garantía de Satisfacción.

Características:

Nuestros talleres están estructurados en unidades temáticas que combinan teoría y ejercicios prácticos para un aprendizaje efectivo. Todo el material utilizado está en español e incluye teoría, ejercicios prácticos e información complementaria. Al finalizar, recibirás una constancia de asistencia.

Ventajas ofrecidas por GTI:

Somos una empresa certificada bajo la norma ISO 9001 de Gestión de Calidad, lo que garantiza la calidad de nuestros procesos de formación y la satisfacción de nuestros clientes. Nuestros instructores están certificados en diversas disciplinas de ISO/IEC, Seguridad de la Información y Agile, y cuentan con amplia experiencia en:

- Diseño e implementación de procesos de Tecnología de Información con un enfoque Agile.
- Selección, implementación y configuración de herramientas y controles de alta

calidad para apoyar la Agilidad.

- Auditorías de primer y segundo nivel de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información.
- Impartición de diversos Talleres de SCRUM, Innovación, Design Thinking, DevOps en el ámbito profesional y académico.

¿Qué nos Diferencia?

- Enseñamos con material oficial y dinámicas que permiten la aplicación práctica de la teoría.
- Contamos con instructores acreditados con amplia experiencia.
- Ofrecemos una metodología probada y orientada a resultados.
- Nuestra oferta básica incluye el examen de certificación oficial, allanando el camino hacia tu acreditación. Consulta por los talleres que incluyen el Examen de Certificación Oficial.

¡Únete a GTI y desbloquea tu potencial! Domina la experiencia de usuario y del cliente con los talleres y certificaciones que te brindarán las habilidades y conocimientos necesarios para el éxito.

{convertforms 10}