

Taller de HelpDesk y ServiceDesk



Código del producto: T019

Descripción breve

Explora nuestra serie de talleres especializados en HelpDesk y ServiceDesk. Obtén certificaciones reconocidas y desarrolla habilidades esenciales para brindar un soporte excepcional al cliente.

Descripción

Talleres de HelpDesk y ServiceDesk

Los talleres de HelpDesk y ServiceDesk están diseñados para aquellos que desean destacar en el campo de la asistencia técnica y el servicio al cliente.

Propuesta de Valor:

- Obtén certificaciones profesionales reconocidas en la industria.
- Instructores altamente calificados con experiencia en HelpDesk y ServiceDesk.
- Material de capacitación de alta calidad y ejercicios prácticos.
- Habilidades esenciales para brindar soporte técnico excepcional y liderar equipos de ServiceDesk.

Objetivo:

El objetivo principal de estos talleres es equipar a los participantes con las habilidades y conocimientos necesarios para proporcionar un soporte técnico eficiente y efectivo, liderar equipos de ServiceDesk y mejorar la satisfacción del cliente.

Audiencia:

Estos talleres son ideales para profesionales que trabajan en roles de HelpDesk y

ServiceDesk, incluyendo técnicos de soporte, líderes de equipos, analistas de ServiceDesk y cualquier persona interesada en brindar un servicio excepcional al cliente.

Nuestros talleres de HelpDesk y ServiceDesk :

- **Help Desk Professional Certificate:**

Es una oportunidad única para aquellos que desean sobresalir en el campo del soporte técnico. Durante este taller, los participantes se sumergirán en el mundo del Help Desk, donde aprenderán a diagnosticar y resolver una amplia gama de problemas técnicos de manera eficiente y efectiva.

- **Service Desk Leader Professional Certificate:**

Está diseñado para líderes y gerentes de Service Desk que desean fortalecer sus habilidades de liderazgo y gestión para brindar un servicio de alta calidad.

- **Service Desk Analyst:**

Está diseñado para capacitar a los participantes en las habilidades y conocimientos esenciales necesarios para desempeñarse como analistas de Service Desk efectivos.

¡Potencia tu Carrera con los Talleres de Agile por GTI!

¿Por qué Elegir Nuestros Talleres?

Características

- Nuestros talleres están cuidadosamente estructurados en unidades temáticas, donde cada una de ellas combina la teoría más actualizada con ejercicios prácticos que te permitirán aplicar tus conocimientos de inmediato.
- **Material en español:** Todo el material utilizado está disponible en español e incluye teoría exhaustiva, ejercicios prácticos y valiosa información complementaria.
- **Constancia de Asistencia:** Al finalizar exitosamente cada taller, recibirás una constancia de asistencia que respaldará tus logros y habilidades adquiridas.

Características Destacadas:

- **Material Oficial Acreditado:** Proporcionamos a cada participante el material oficial acreditado, diseñado para garantizar un aprendizaje completo y efectivo.
- **Ejercicios de Revisión:** Refuerza tus conocimientos con ejercicios prácticos diseñados para consolidar lo aprendido.
- **Diploma de Finalización de Taller:** Al completar con éxito el taller, recibirás un prestigioso diploma que valida tus habilidades.
- **Examen de Prueba:** Evalúa tu comprensión con un examen de prueba para prepararte adecuadamente para la certificación.
- **Examen de Certificación Oficial:** Ofrecemos la oportunidad de obtener una certificación oficial reconocida a nivel internacional. Consulta por los talleres que incluyen el Examen de Certificación Oficial.
- **Garantía de Satisfacción:** Nuestra garantía de satisfacción asegura que si no apruebas el examen, podrás repetirlo una segunda vez sin costo adicional. Consulta por los talleres que incluyen la Garantía de Satisfacción.

Ventajas ofrecidas por GTI

- Nuestra empresa **GTI es certificada bajo la norma ISO 9001 de Gestión de Calidad**, lo que garantiza la excelencia en todos nuestros procesos de

formación para asegurar la satisfacción de nuestros clientes.

- Nuestros instructores están altamente certificados en diversas disciplinas, incluyendo ISO/IEC, Seguridad de la Información y Agile, y cuentan con una amplia experiencia en:
- Diseño e implementación de procesos de Tecnología de la Información a través de un enfoque Agile, tanto en el sector público como en el privado.
- Selección, implementación y configuración de herramientas y controles líderes en el mercado que respaldan la Agilidad.
- Auditorías de primer y segundo nivel de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información.
- Impartición de diversos Talleres de SCRUM, Innovación, Design Thinking y DevOps en el ámbito profesional y académico.

¿Qué nos Diferencia?

- Enseñanza con Material Oficial: Nuestra enseñanza se basa en material oficial de alta calidad y se complementa con dinámicas prácticas que permiten a los participantes aplicar la teoría de manera vivencial para una comprensión más profunda.
- Instructores Acreditados: Contamos con instructores altamente acreditados y con una amplia experiencia práctica en sus campos.
- Metodología Probada y Centrada en Resultados: Nuestra metodología está respaldada por años de éxito y se enfoca en lograr resultados tangibles.
- Nuestra oferta básica incluye el examen de certificación oficial, allanando el camino hacia tu acreditación. Consulta por los talleres que incluyen el Examen de Certificación Oficial.

¡Únete a GTI y desbloquea tu potencial! Domina HelpDesk y ServiceDesk con los talleres y certificaciones que te brindarán las habilidades y conocimientos necesarios para el éxito.