

Monitoreo de los Servicios de TI

Código del producto: S032
Más Información: info@gti.co.cr

Monitoreo de los Servicios de TI



Descripción breve

A través de nuestro servicio de NOC, recolectamos, validamos y evaluamos métricas y objetivos de negocio, de TI y de procesos.

Descripción

A través de nuestro servicio de NOC, recolectamos, validamos y evaluamos métricas y objetivos de negocio, de TI y de procesos. Supervisamos que los procesos se están realizando acorde al rendimiento acordado y conforme a los objetivos y métricas y se proporcionan informes de forma sistemática y planificada.

Proporcionamos transparencia de rendimiento y conformidad y conducción hacia la obtención de los objetivos.